
	<h1 style="text-align: center;">가정통신문</h1> <p style="text-align: center;">(2024.03.22.)</p>	
<h2>2024 민원 대응 시스템 운영 및 학교 방문 사전 예약 시스템 운영 안내</h2>		

학부모님. 안녕하십니까?

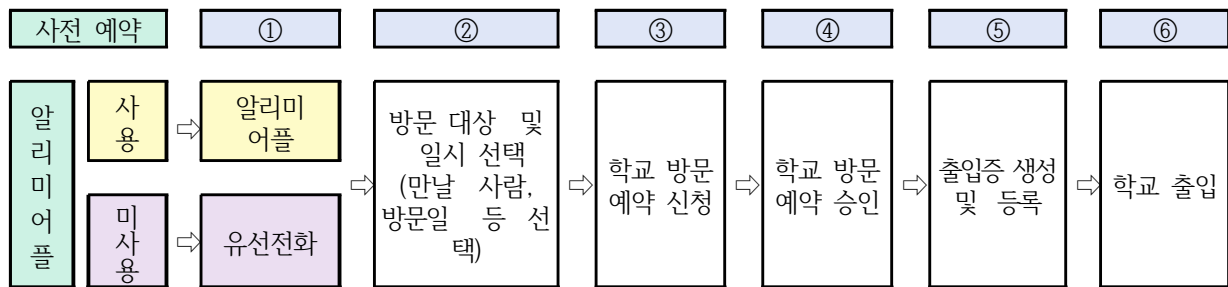
항상 본교 교육활동 발전을 위해 관심과 배려를 아끼지 않으시는 학부모님 댁내 행복이 깃들길 바랍니다. 본교는 학교 공동체의 주인인 학생, 학부모, 교사가 서로의 권리를 존중하는 학교문화를 조성하기 위해 노력하고 있습니다. 이에 교권 보호를 위해 민원 대응 시스템을 운영하며 학교 방문 사전 예약 시스템을 아래와 같이 운영하고자 합니다.

□ 민원 대응팀 운영

- 학교장 책임하여 ‘민원대응팀’ 구성하여 운영
- 녹음·녹화시설을 갖춘 민원 면담실 운영
 - 면담 시 교원을 보호하며 상담에 전념할 수 있는 여건 및 환경 조성
 - 보호자 및 상담 민원인과의 의사소통 방법 개선으로 교권 침해 예방

□ 학교 방문 사전 예약시스템 운영

- 학부모소통시스템 구축 전 학교 방문 시 사전 예약 안내
- 방문 목적, 대상, 일시 등을 사전에 예약하여 승인 절차를 거쳐 학교 방문
- 사전 예약 흐름도



○ 사전 예약 방법

- 1) 알리미 어플 : 기존에 사용하고 있는 앱(아이엠학부모 하단 상담코너)을 활용하여 사전 예약 신청
- 2) 유선 예약 : 알리미 어플을 통한 사전 예약 신청이 불가능한 경우 유선전화 등으로 사전 방문 예약 신청

2024. 03. 22.

정 명 고 등 학 교 장 (직인생략)