

학교응급심리지원

[Psychological First Aid for Schools, PFA-S]

- 학교 위기(학생 자살, 안전사고, 자연재해 등) 시 응급상황 발생 직후 초기상황에서 학생, 교직원, 학부모 등 학교구성원을 지원하는 심리개입 모델로 학교의 정상화를 목적으로 함
- 학교 위기대응 관련 의사결정을 위한 정보제공, 관계기관 간 의사소통 증진, 심리지원이 필요한 학생 선별과 전문기관 및 병원 연계 등 초기개입을 지원함으로써 응급상황으로 인한 고통을 완화하고 단기·장기 적응과 대처를 도움

학교 위기 관련 유관기관

- 신고 및 안전 확보, 부상자 치료 119, 112
- 사고 발생 보고 및 지원 요청 교육(지원)청
- 학생심리지원(안정화교육/애도교육, 선별검사, 특별상담실 운영) 교육(지원)청 Wee센터 등 지역 정신건강 전문기관*
- 위기개입 컨설팅, 학교위기대응 교직원 교육, 교직원 심리지원 교육부 지원 학생정신건강지원센터 02-6959-4542
- 유가족 지원 지역 정신건강복지센터
- 청소년위기문자상담망 1661-5004(문자), '다 들어줄 개' 앱, 카카오톡 플러스친구, 페이스북
- 청소년상담 1388 청소년상담복지센터
- 정신건강위기 상담(24시간) 129, 1577-0199
- 자살예방 상담(24시간) 1393

* 지역 정신건강 전문기관

학생정신건강지원센터 위기개입 지원 안내

학교위기개입 지원

학교응급심리지원(PFA-S)

- 대상 중대 위기사안(학생자살, 재난, 안전사고 등) 발생 학교
- 내용 학교위기상황 대응 관련 컨설팅 및 교직원 교육
- 방식 현장 지원 또는 비대면 교직원 화상교육

학교 위기개입 안내 및 정보제공

- 대상 학생자살(시도), 자해 등 위기 발생교 교직원
- 내용 유선을 통해 위기 사안 관련 안내 및 정보제공

교직원 심리지원

교직원 응급심리지원

- 대상 학교 중대위기 사안 발생으로 트라우마 경험 교직원, 정신건강 위기 학생 지도로 인한 직무소진 교직원
- 내용 트라우마 및 스트레스 대처를 위한 전문의 상담 제공
- 방식 대면/화상/전화상담 1~2회기

교직원 심리회복 프로그램 1 (학생자살 경험 교직원)

- 대상 학생 자살을 경험한 교직원
- 내용 트라우마 대처 특화 프로그램, 전문의 상담 제공
- 방식 대면/화상상담 4회기

교직원 심리회복 프로그램 2 (정신건강위기 학생 지도 교직원)

- 대상 정신건강 위기 학생(자살시도, 자해, 우울 등) 지도로 인한 직무소진 교직원
- 내용 스트레스 관리 특화 프로그램, 전문의 상담 제공
- 방식 대면/화상상담 4회기

* 교직원 심리지원 신청 방법 ▶ 본인 직접 신청 02-6959-4542

한국교육환경보호원 학생정신건강지원센터

서울특별시 동작구 남부순환로 2075, 3층
T. 02-6959-4638 F. 02-6925-4120

학교응급심리지원 안내

PFA-S

Psychological First Aid for Schools



학교 응급심리 지원체계 흐름도

- **|학기 초|** 기본계획 수립 및 위원회 구성(학교장, 교감, 업무관련 교직원, 지역사회 전문가 포함)
- **|위기상황시|** 학교 - 교육(지원)청 - 지역사회 정신건강 전문기관과 협력을 통해 대응

- 사안 확인 및 학교 상황 파악 공유
- 사건에 대한 교직원, 학생 및 학부모 공지방법, 수준 결정
- 학교, 교육청, 전문기관의 협력관계 수립
- 응급심리지원 일정 조율, 시간계획과 각 기관의 업무분담
- 장례식장 조문단 파견 논의

- **공지는 교직원, 학생, 학부모 순**
 - 사건 공지에 대해 유가족과 사전 협의(공지여부, 방법 등)
- **교직원** 교직원 회의를 통해 사건공지
 - 학교 공식집장, 대응계획 및 학생, 학부모 대상 공지내용 공유
 - 사건 후 학생들에게 나타날 수 있는 정서·행동 반응 안내
 - 학생 관찰 및 관리 안내
- **학생** 담임교사를 통해 반별 공지
 - 사건 관련 정보는 확인된 사실을 중심으로 최소화
 - 확인되지 않은 소문으로 인해 상처받는 사람이 있을 수 있음을 주지시킴
 - 애도반응은 각자 다름을 이해시키고, 서로 비난하지 않도록 함
 - 심리적 어려움을 느낄 때 도움 요청 안내
- **학부모** 가정통신문(서면, 문자) 통해 안내
 - 자녀에게 나타날 수 있는 스트레스 반응, 가정에서 자녀를 돕는 방법 등 안내
 - 학교의 구체적인 대처 상황 안내
 - 궁금한 사항은 직접 학교에 문의하도록 안내

(교내) 학교 위기상황 발생(자살, 재난, 안전사고 등)

학교 내 대책회의(학교위기관리위원회 등) 소집

정확한 사건 정보 수집

1차 관계기관 대책회의
학교, 교육(지원)청, 학교응급심리 전문기관 등

사건 공지(교직원/학생/학부모 대상)

교직원
교육

학생의
애도반응 돕기
(반별개입)

심리지원을 위한
학생 선별검사

학부모
교육

2차 관계기관 대책회의

선별된 학생 심리지원

3차 관계기관 대책회의

장기적 추가 지원

- 119, 학교전담경찰관(SPO) 혹은 112 신고
- 사고발생 장소 통제
- 목격자 분리, 보호(성인보호자와 함께 함)
- 관할 교육(지원)청에 즉시 유선 보고

- 학교, 교육(지원)청, 전문기관은 다음에 관한 정보를 파악하고 확인
 - 사건 발생 장소 및 시간
 - 사건의 강도: 부상자나 사망자의 수, 사건 장소의 특징
 - 사건에 대한 소문이나 보도 내용 등의 정보

- **교직원교육** 1차관계기관 대책회의에서 결정사항 전달, 교사의 자기자신 돌보기
- **학생교육** 애도교육, 심리안정화 교육
- **선별검사** 고위기(취약학생)에 대한 파악 및 우선지원, 학생선별검사, 특별상담실 운영
- **학부모교육** 응급상황에서 학교의 학생 관리 방향 안내, 자녀의 심리적 안정을 위한 교육

- 선별된 학생 심리지원
- 필요한 경우 의료기관 연계
- 지원 유지 및 지원기관 간 진행 소통 지속
- 학교에서는 학생의 정서·행동 상태에 대한 교직원의 주의깊은 관찰 유지

- 사건 사안에 따라 2개월, 6개월, 1년 시점에서의 추수 심리 검사를 통해 학생들의 회복 상태를 확인

※ 이 업무흐름도는 학교 위기상황 발생 시 일반적인 학교 응급심리지원 절차에 관한 것이므로 특정 사건과 상황에 따라 조정하여 적용할 수 있습니다. 자세한 사항은 「학교를 위한 응급심리지원 실행자 입문서」(2015) 및 「학교위기대응 안내서」(2022)의 관련 페이지를 참조. [📄 학생정신건강지원센터 자료실 다운로드](#)