

나이스 교육제증명 발급서비스 지연 시 처리 방법 안내

대입 수시원서 접수기간(9.11.(월) ~ 9.15.(금)) 동안 증명서 발급량 증가로
4세대 나이스 민원 발급 서비스가 지연될 경우 아래와 같이 처리하여 주시기 바랍니다.

■ 정부24 포털 및 무인민원발급기를 통해 제증명 발급

구분	서비스 지연 관계없이 즉시 발급 가능한 증명서		서비스 주소
정부24 (5종)	학생	졸업증명서(국문), 교육급여수급자증명서, 제적증명서	정부24 접속 url (https://www.gov.kr/portal/main)
	검정고시	합격증명서, 성적증명서	
무인민원발 급기 (14종)	학생	졸업증명서(국·영문), 성적증명서, 학교생활기록부, 졸업예정증명서, 제적증명서, 정원의관리증명서, 교육비납입증명서, 교육급여수급자증명서	<무인민원발급기 위치> 정부24 포털 검색
	검정고시	합격증명서(국·영문), 성적증명서(국·영문), 과목합격증명서	

■ 기관 방문을 통한 수기 발급

- 나이스 교무학사, 인사, 검정고시 등 메뉴를 통해 증명서를 작성 또는 출력
- 별도 종이문서, 장부 등으로 증명서류를 보관하는 경우 복사본 사용
- 직인과 처리기관 및 교부기관 고무인을 날인하여 교부(또는 FAX송부)

① 졸업증명서: 학적-졸업/수료관리-졸업/수료장출력 메뉴 이용→증명서 작성

② 학교생활기록부: 학적-졸업생자료관리-졸업생학생부개별출력→증명서 작성

※ 재학생의 경우, 학교내 담임선생님을 통해 학생부 개별출력 후 증명서 작성

③ 재직증명서: 교원인사 지방공무원 인사기록 근무사항 메뉴 이용→증명서 작성

④ 검정고시 합격증명서, 성적증명서 조회 메뉴 이용 → 증명서 작성

- 합격증명서: 검정고사 합격자 관리 합격증명서 조회, 합격증서 조회 메뉴 이용

- 성적증명서: 검정고시-합격자 관리-성적통지서 조회 메뉴 이용

■ 정부24 포털 이용 시 유의사항

- 대입 수시원서 접수기간 '23. 9. 11.(월) ~ 9. 15.(금)에는 증명서 발급량이 증가되어 서비스가 지연될 수 있으니 원서접수기간 이전 또는 업무 시간 외 (9시 이전, 20시 이후)에 발급받으시면 좀 더 편리하게 이용할 수 있습니다.