

교복(동복·하복) 만족도 조사 설문

우리 학교는 교복 2021년 교복 학교주관구매제도를 통해 실베로 교복을 이용하였습니다. 차기 교복 학교주관구매 운영에 참고하고자 이번 교복 만족도 설문조사를 실시하오니 성심껏 응답하여 주시기 바랍니다.

설문 조사 내용은 교복 학교주관구매 운영에 따른 분석 자료로만 활용하고 그 외에 일체 다른 목적으로 사용하지 않을 것을 약속드립니다.

정명고등학교 교복선정위원회

□ 2021학년도 정명고등학교 교복 학교주관구매 업체 및 품목별 단가

○ 업체명 : 실베로학생복

구분	동복 (212,000원)					하복 (88,000원)		
품목	자켓	셔츠/블라우스	조끼/니트	바지/치마	부속품 (넥타이, 리본 등)	상의	하의	부속품 (넥타이, 리본 등)
단가	67000원	43000원	40000원	62000원	0원	28000원	50000원	0원

※ 2021년 경기도교육청 교복가격 상한가- 동복: ○○○,○○○원, 하복:○○,○○○원)

※ 해당란에 "O"표로 기재해주시기 바랍니다.

※ 해당란에 "O"표로 기재해주시기 바랍니다.

영역 구분	내용	동복					하복				
		매우 만족	만족	보통	불만	매우 불만	매우 만족	만족	보통	불만	매우 불만
		10점	8점	6점	4점	2점	10점	8점	6점	4점	2점
지원단가	1) 교복 지원가격에 만족한다	✓					✓			✓	
품목별 가격	2) 교복 품목(셔츠/블라우스, 바지/치마 등)가격에 만족한다			✓						✓	
치수 및 품질 (바느질, 재질 등)	3) 교복의 색상 및 디자인에 만족한다.				✓				✓		
	4) 옷감의 착용감, 신축성, 구김방지 등 품질에 만족한다.			✓						✓	
	5) 바느질이나 마감처리에 만족한다.			✓					✓		
	6) 교복 안쪽에 부착된 라벨정보에 만족한다. (제조년월, 섬유혼용률, 취급상주의사항 등)			✓					✓		
구매절차 및 사후관리	7) 교복 수령 방식(구매 장소 등)에 만족한다.				✓					✓	
	8) 교복 수령 시기에 만족한다. (우리학교 수령시기 동복: , 하복:)			✓					✓		
	9) 불량 상품 교환 이나 A/S의 만족도		✓						✓		
친절도	10) 교복을 판매하는 업체의 친절도		✓						✓		
소계		301846 + 10 74)점 40					(62)점				
-총점(10문항×10점=100점만점 중 조사자의 점수) -전체조사자의 점수합계/조사자수 = 만족도		평균 (68)점									

※ 항목별 평균 점수(가격/치수/품질/구매절차 및 사후관리/친절도)와 전체 평균 점수(소수점 첫째자리)를 산출