

만족도 조사 설문

우리 학교 교복 학교주관구매제도를 통해 납품된 교복의 품질 향상을 위하여 2020년 교복 학교주관구매 운영에 참고하고자 설문조사를 실시하오니 성심껏 응답하여 주시기 바랍니다.

설문 조사 내용은 교복 학교주관구매 운영에 따른 분석 자료로만 활용하고 그 외에 일체 다른 목적으로 사용하지 않을 것을 약속드립니다.

정명고등학교 교복선정위원회

□ 2020학년도 정명고등학교 교복 학교주관구매 업체 및 품목별 단가

○ 업체명 : 실패로 학생복

구분	동복(214,000원)					하복(86,000원)		
동복	자켓	셔츠/블라우스	조끼/니트	바지/치마	부속품(넥타이, 리본 등)	상의	하의	부속품(넥타이, 리본 등)
단가	72,000원	42,000원	40,000원	60,000원	원	36,000원	50,000원	원

* 2020년 경기도교육청 교복 가격 상한가(동복+하복 30만원)

* 해당란에 "0"표로 기재해주시기 바랍니다.

영역 구분	내용	동복				하복				매우 불만
		매우 만족	만족	보통	불만	매우 불만	매우 만족	만족	보통	
		10점	8점	6점	4점	2점	10점	8점	6점	4점
자원 단가	1인당 교복 지원가격에 만족한다.	3	7	10	2	0	0	5	15	4
품목별 가격	2) 교복 품목별 가격에 만족한다.	0	0	6	15	2	0	0	5	18
치수 및 품질	3) 교복의 치수나 사이즈에 만족한다.	2	15	5	2	0	0	8	6	3
	4) 옷감 또는 재질 등 품질에 만족한다.	0	3	16	3	1	0	1	11	11
	5) 바느질 또는 마감 처리에 만족한다.	1	9	9	3	0	0	5	16	3
	6) 교복 만족에 부착된 라벨정보에 만족한다. (제조년월, 섬유구성률, 취급상주의사항 등)	6	10	7	1	0	2	9	9	0
구매절 차 및 사후관 리	7) 교복 수령 방식(구매 장소 등)에 만족한다.	0	0	5	14	3	0	0	5	14
	8) 교복 수령 시기에 만족한다. (우리학교 수령시가 동복: , 하복:)	2	8	11	2	0	2	8	11	2
	9) 치수 및 불량 교환 방식, A/S 절차 및 방식에 만족한다.	1	9	11	2	0	1	9	11	2
친절도	10) 교복을 판매하는 업체의 친절도에 만족한다.	1	6	13	3	0	1	6	13	3
소계		16	69	93	49	6	6	51	102	60
-총점(10문항*10점=100점만점 중 5사자의 점수)		6.4	19.52	22.32	7.52	0.48	2.4	16.32	24.48	9.6
-전체 조사자의 점수합계/조사 자수 = 만족도 평균 ()점		6.4	19.52	22.32	7.52	0.48	2.4	16.32	24.48	9.6

160 436 558 188 12 66 44 612 740 12

만족도 조사 설문

우리 학교 교복 학교주관구매제도를 통해 납품된 교복의 품질 향상을 위하여 2020년 교복 학교주관구매 운영에 참고하고자 설문조사를 실시하오니 성심껏 응답하여 주시기 바랍니다.

설문 조사 내용은 교복 학교주관구매 운영에 따른 분석 자료로만 활용하고 그 외에 일체 다른 목적으로 사용하지 않을 것을 약속드립니다.

정명고등학교 교복선정위원회의

☐ 2020학년도 정명고등학교 교복 학교주관구매 업체 및 품목별 단가

○ 업체명 : 실베로 학생복

구분	동복(214,000원)					하복(86,000원)		
동복	자켓	셔츠/블라우스	조끼/니트	바지/치마	부속품(넥타이,리본 등)	상의	하의	부속품(넥타이,리본 등)
단가	72,000원	42,000원	40,000원	60,000원	원	36,000원	50,000원	원

* 2020년 경기도교육청 교복 가격 상한가- 동복+하복 30만원)

* 해당란에 "O"표로 기재해주시기 바랍니다.

영역 구분	내용	동복				하복				
		매우 만족	만족	보통	불만	매우 불만	매우 만족	만족	보통	불만
		10점	8점	6점	4점	2점	10점	8점	6점	4점
자원 단가	1인당 교복 자원가격에 만족한다	7	11	17		1	9	10	6	
품목별 가격	2) 교복 품목별 가격에 만족한다.	3	6	16		1	2	6	15	
치수 및 품질	3) 교복의 치수나 사이즈에 만족한다.	9	11	6			3	10	6	1
	4) 옷감 또는 재질 등 품질에 만족한다.	5	11	8	2		6	8	10	2
	5) 바느질 또는 마감 처리에 만족한다.	9	8	8	1		5	8	11	2
	6) 교복 만족에 부착된 라벨정보에 만족한다. (제조년월, 섬유혼용률, 원산지주위사항 등)	1	9	7	9		8	11	7	
구매절 차 및 사후관 리	7) 교복 수령 방식(구매 장소 등)에 만족한다.	9	7	7	3		8	2	13	3
	8) 교복 수령 시기에 만족한다. (우리학교 수령시기 동복: , 하복:)	4	9	10	3		8	11	5	2
	9) 치수 및 불량 교환 방식, A/S 절차 및 방식에 만족한다.	6	4	14	2		5	7	13	1
친절도	10) 교복을 판매하는 업체의 친절도에 만족한다.	6	6	12	2		10	5	9	2
소계		59	65	57	88	4	64	67	57	52
-총점:10문항×(0점~100점만점 중 조사자의 점수)										
-전체 조사자의 점수합계/조사자 수 = 만족도 평균 ()점		73.88				74.69				

만족도 조사 설문

우리 학교 교복 학교주관구매제도를 통해 납품된 교복의 품질 향상을 위하여 2020년 교복 학교주관구매 운영에 참고하고자 설문조사를 실시하오니 성심껏 응답하여 주시기 바랍니다.

설문 조사 내용은 교복 학교주관구매 운영에 따른 분석 자료로만 활용하고 그 외에 일체 다른 목적으로 사용하지 않을 것을 약속드립니다.

정명고등학교 교복선정위원회

□ 2020학년도 정명고등학교 교복 학교주관구매 업체 및 품목별 평가

○ 업체명 : 실베르 학생복

구분	동복(214,000원)					하복(86,000원)		
동복	자켓	셔츠/블라우스	조끼/니트	바지/치마	부속품(넥타이, 리본 등)	상의	하의	부속품(넥타이, 리본 등)
단가	72,000원	42,000원	40,000원	60,000원	원	36,000원	50,000원	원

* 2020년 경기도교육청 교복 가격 상한가- 동복+하복 30만원)

* 해당항에 "0"표로 기재해주시기 바랍니다.

영역 구분	내용	동복					하복				
		매우 만족	만족	보통	불만	매우 불만	매우 만족	만족	보통	불만	매우 불만
		10점	8점	6점	4점	2점	10점	8점	6점	4점	2점
지원 단가	1인당 교복 자원가격에 만족한다	4	11	9	1		5	11	8	1	
품목별 가격	2) 교복 품목별 가격에 만족한다.	3	10	10	1	1	4	9	8	2	2
치수 및 품질	3) 교복의 치수나 사이즈에 만족한다.	5	13	6	1		10	7	6	2	
	4) 옷감 또는 재질 등 품질에 만족한다.	5	9	7	4		5	10	8	1	1
	5) 바느질 또는 마감 처리에 만족한다.	6	9	9	1		6	10	6	3	
	6) 교복 안쪽에 부착된 라벨정보에 만족한다. (제조년월, 섬유구성, 취급상주의사항 등)	8	11	6			8	10	7		
구매절 차 및 사후관 리	7) 교복 수령 방식(구매 장소 등)에 만족한다.	6	7	8	3	1	6	6	8	2	3
	8) 교복 수령 시기에 만족한다. (우리학교 수령시가 동복: 하복:)	4	12	9			6	9	9	1	
	9) 치수 및 불량 교환 방식, A/S 절차 및 방식에 만족한다.	6	11	8			8	9	8		
친절도	10) 교복을 판매하는 업체의 친절도에 만족한다.	10	8	7			10	9	6		
소계		57	101	89	11	2	68	90	14	12	6
*총점(10문항*10점=100점만점 중 조사자의 점수)											
*평균 조사자의 점수합계/조사자 수 = 만족도 평균 1점		570	808	494	44	4	650	720	444	48	18

$$1,900/25 = 76.0$$

$$1,901.1 \div 25 = 76.04$$

2020.1.15

$$\frac{1}{2} \pi^2 \frac{1}{2}$$

51

59

772 + 1056

6924422

$$\frac{\quad}{25} = 77.3\%$$
$$\frac{1}{2} = 0.5$$

만족도 조사 설문

우리 학교 교복 학교주관구매제도를 통해 납품된 교복의 품질 향상을 위하여 2020년 교복 학교주관구매 운영에 참고하고자 설문조사를 실시하오니 성심껏 응답하여 주시기 바랍니다.

설문 조사 내용은 교복 학교주관구매 운영에 따른 분석 자료로만 활용하고 그 외에 일체 다른 목적으로 사용하지 않을 것을 약속드립니다.

정명고등학교 교복선정위원회

□ 2020학년도 정명고등학교 교육 학교주관구제 연계 및 품목별 단가

○ 업체명 : 실베로 학생복

구분	동복(214,000원)					하복(88,000원)		
동복	자켓	셔츠/블 라운스	조끼/니트	바지/치마	부속품(넥타 이, 리본 등)	상외	하외	부속품(넥타 이, 리본 등)
단가	72,000원	42,000원	40,000원	60,000원	원	36,000원	50,000원	원

※ 2020년 경기도교육청 교복 가격 상한가- 동복+하복 30만원)

※ 해당란에 "O"표로 기재해주시기 바랍니다.

영역 구분	내용	통과				하락					
		대우 만족	만족	보통	불만	대우 불만	대우 만족	만족	보통	불만	대우 불만
		10점	8점	6점	4점	2점	10점	8점	6점	4점	2점
지원 단가	1) 한달 교육 지원가격에 만족한다	10	8	6	4	2	10	8	6	4	2
품목별 가격	2) 교육 품목별 가격에 만족한다.	10	8	6	4	2	10	8	6	4	2
치수 및 품질	3) 교육의 치수나 사이즈에 만족한다.	10	8	6	4	2	10	8	6	4	2
	4) 옷감 또는 재질 등 품질에 만족한다.	10	8	6	4	2	10	8	6	4	2
	5) 바느질 또는 마감 처리에 만족한다.	10	8	6	4	2	10	8	6	4	2
	6) 교육 만족에 부속된 라벨정보에 만족한다. (제조년월, 섬유혼용률, 취급상주의사항 등)	10	8	6	4	2	10	8	6	4	2
구매절 차 및 사후관 리	7) 교육 수령 방식(구매 장소 등)에 만족한다.	10	8	6	4	2	10	8	6	4	2
	8) 교육 수령 시기에 만족한다. (우리학교 수령시기 등) : 하락	10	8	6	4	2	10	8	6	4	2
	9) 치수 및 불량 교환 방식, A/S 방식에 만족한다.	10	8	6	4	2	10	8	6	4	2
친절도	10) 교육물 판매하는 업체와 친절도에 만족한다.	10	8	6	4	2	10	8	6	4	2
소계		50	31	42	14		30	37	12	1	
-총점(10문항*10점=100점단점 중 조사자의 점수)		500	248	252	56		310	240	222	46	2
-전체 조사자의 점수합계/조사자수 - 만족도 평균		03 점									

만족도 조사 설문

우리 학교 교복 학교주관구매제도를 통해 납품된 교복의 품질 향상을 위하여 2020년 교복 학교주관구매 운영에 참고하고자 설문조사를 실시하오니 성실히 응답하여 주시기 바랍니다.

설문 조사 내용은 교복 학교주관구매 운영에 따른 분석 자료로만 활용하고 그 외에 일체 다른 목적으로 사용하지 않을 것을 약속드립니다.

정명고등학교 교복선정위원회

□ 2020학년도 정명고등학교 교복 학교주관구매 업체 및 품목별 단가

○ 업체명 : 실패브 학생복

구분	동복(214,000원)					하복(86,000원)		
동복	자켓	셔츠/블라우스	조끼/나트	바지/치마	부속품(넥타이,리본 등)	상위	하위	부속품(넥타이,리본 등)
단가	72,000원	42,000원	40,000원	60,000원	원	36,000원	50,000원	원

* 2020년 경기도교육청 교복 가격 상한가- 동복+하복 30만원)

* 해당란에 "O"표로 기재해주시기 바랍니다.

영역 구분	내용	동복					하복				
		매우 만족	만족	보통	불만	매우 불만	매우 만족	만족	보통	불만	매우 불만
		10점	8점	6점	4점	2점	10점	8점	6점	4점	2점
지원 단가	1인당 교복 지원가격에 만족한다	6	9	1	3		9	6	1	2	1
품목별 가격	2) 교복 품목별 가격에 만족한다.	5	3	12	4	1	2	13	3		
치수 및 품질	3) 교복의 치수나 사이즈에 만족한다	9	11	4	1		9	9	5	2	
	4) 옷감 또는 재질 등 품질에 만족한다.	5	1	10	3		6	9	1	3	
	5) 바느질 또는 마감 처리에 만족한다.	1	1	5	4	1	1	6	4	2	1
	6) 교복 안쪽에 부착된 라벨정보에 만족한다. (제조년월, 섬유혼용률, 취급상주의사항 등)	5	3	12	4	1	9	9	5	2	
구매절 차 및 사후관 리	7) 교복 수령 방식(구매 장소 등)에 만족한다.	6	9	7	3		1	12	5		
	8) 교복 수령 시기에 만족한다. (우리학교 수령시기 동복: , 하복:)	8	10	4	2	1	4	5	10	6	
	9) 치수 및 불량 교환 방식, A/S 절차 및 방식에 만족한다.	5	4	11	5		1	1	1	4	
친절도	10) 교복을 판매하는 업체의 친절도에 만족한다.	6	8	8	3		6	8	1	3	1
소계		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-총점(10문항×10점=100점단위 중 조사자의 점수)		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-전체 조사자의 점수합계/표시 자수 = 만족도 평균 ()점		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

71.4

80.8

정명고등학교 교복선정위원회

설문 조사 내용은 교부 학교주관구매 운영에 따른 분석 자료로만 활용하고 그 외에 일체 다른 목적으로 사용하지 않을 것을 약속드립니다.

- 업체명 : 신베로 학생복

구분	동복(214,000원)					하복(86,000원)		
동복	자켓	셔츠/블라우스	조끼/나트	바지/치마	부속품(넥타이, 리본 등)	상의	하의	부속품(넥타이, 리본 등)
단가	72,000원	42,000원	40,000원	60,000원	원	38,000원	50,000원	원

※ 해당란에 "O"표로 기재해주시기 바랍니다.

영역 구분	내용	동북					하북				
		매우 만족	만족	보통	불만	매우 불만	매우 만족	만족	보통	불만	매우 불만
		10점	8점	6점	4점	2점	10점	8점	6점	4점	2점
지원 단가	1) 안당 교복 지원가격에 만족한다.										
품목별 가격	2) 교복 품목별 가격에 만족한다.										
치수 및 품질	3) 교복의 치수나 사이즈에 만족한다.										
	4) 옷감 또는 재질 등 품질에 만족한다.										
	5) 바느질 또는 마감 처리에 만족한다.										
	6) 교복 안쪽에 부착된 라벨정보에 만족한다. (제조년월, 섬유혼용률, 취급상주의사항 등)										
구매절 차 및 사후관 리	7) 교복 수령 방식(구매 장소 등)에 만족한다.										
	8) 교복 수령 시기에 만족한다. (우리학교 수령시기 동북: , 하북:)										
	9) 치수 및 불량 교환 방식, A/S 절차 및 방식에 만족한다.										
친절도	10) 교복을 판매하는 업체의 친절도에 만족한다.										
소계		540	640	444	92	26	600	632	414	88	28
-총점(10문항×10점=100점만점 등 조사자외 점수)		22.5	26.3	18.5	2.83	1.03	25	26.3	19.25	3.6	1.16
-전체 조사자외 점수합계/조사 자수 - 단독도 평균		173명									

만족도 조사 설문

우리 학교 교육 학교주관구매제도 통해 납품된 교복의 품질 향상을 위하여 2020년 교복 학교주관구매 운영에 참고하고자 설문조사를 실시하오니 성실히 응답하여 주시기 바랍니다.
설문 조사 내용은 교복 학교주관구매 운영에 따른 분석 자료로만 활용하고 그 외에 일체 다른 목적으로 사용하지 않을 것을 약속드립니다.

정명고등학교 교복선정위원회

☐ 2020학년도 정명고등학교 교복 학교주관구매 업체 및 품목별 단가

○ 업체명 : 실베로 학생복

구분	동복(214,000원)					하복(88,000원)		
동복	자켓	셔츠/블라우스	조끼/니트	바지/치마	부속품(넥타이, 리본 등)	상의	하의	부속품(넥타이, 리본 등)
단가	72,000원	42,000원	40,000원	60,000원		원 30,000원	50,000원	원

* 2020년 경기도교육청 교복 가격 상한가: 동복+하복 30만원

* 해당란에 '0'표로 기재해주시기 바랍니다.

영역 구분	내용	동복					하복				
		매우 만족	만족	보통	불만	매우 불만	매우 만족	만족	보통	불만	매우 불만
		10점	8점	6점	4점	2점	10점	8점	6점	4점	2점
지원 단가	1) 1인당 교복 지원가격에 만족한다	8	7	4	6	0	5	6	6	5	0
품목별 가격	2) 교복 품목별 가격에 만족한다.	4	4	5	8	2	3	3	8	5	3
지수 및 품질	3) 교복의 치수나 사이즈에 만족한다.	5	8	6	1	2	5	9	6	2	2
	4) 옷감 또는 재질 등 품질에 만족한다.	5	2	9	5	3	4	4	9	4	1
	5) 바느질 또는 마감 처리에 만족한다.	4	8	6	4	1	4	7	8	1	2
	6) 교복 인색에 부착된 라벨정보에 만족한다. (제조년월, 섬유준용물, 취급상주의사항 등)	4	8	6	4	1	4	7	8	1	2
구매절 차 및 사후관 리	7) 교복 수령 방식(구매 장소 등)에 만족한다.	4	4	8	3	1	2	6	7	3	4
	8) 교복 수령 시기에 만족한다. (우리학교 수업시간 동복: , 하복:)	5	6	11	1	0	4	7	11	1	1
	9) 지수 및 불량 교환 방식, A/S 절차 및 방식에 만족한다.	5	4	12	1	2	4	4	9	1	1
친절도	10) 교복을 판매하는 업체와 친절도에 만족한다.	6	5	7	3	3	4	3	6	1	1
소계		51	52	26	36	15	40	55	29	24	25
-총점(10명당*10점=100점만점 중 조사자의 점수)		510	416	256	144	30	400	440	474	96	50
-전체 조사자의 점수합계/조사자수 = 만족도 평균		51.0	41.6	25.6	14.4	3.0	40.0	44.0	47.4	9.6	5.0

만족도 조사 설문

우리 학교 교복 학교주관구매제도를 통해 납품된 교복의 품질 향상을 위하여 2020년 교복 학교주관구매 운영에 참고하고자 설문조사를 실시하오니 성심껏 응답하여 주시가 바랍니다.

설문 조사 내용은 교복 학교주관구매 운영에 따른 분석 자료로만 활용하고 그 외에 일체 다른 목적으로 사용하지 않을 것을 약속드립니다.

정명고등학교 교복선정위원회

□ 2020학년도 정명고등학교 교복 학교주관구매 업체 및 품목별 단가

○ 업체명 : 실베로 학생복

구분	동복(214,000원)					하복(86,000원)		
동복	자켓	셔츠/블라우스	조끼/니트	바지/치마	부속품(넥타이, 띠본 등)	상화	하의	부속품(넥타이, 띠본 등)
단가	72,000원	42,000원	40,000원	60,000원	원	36,000원	50,000원	원

* 2020년 경기도교육청 교복 가격 상한가- 동복+하복 30만원)

* 해당항에 "0"표기 기재해주시기 바랍니다.

영역 구분	내용	동복					하복				
		미우 단점	만족	보통	불만	미우 불만	미우 단점	만족	보통	불만	미우 불만
		10점	8점	6점	4점	2점	10점	8점	6점	4점	2점
지원 단가	1인당 교복 지원가격에 만족한다	6	9	8	1	1	6	10	8	1	0
품목별 가격	2) 교복 품목별 가격에 만족한다.	6	9	8	1	1	5	9	9	2	0
지수 및 품질	3) 교복의 치수나 사이즈에 만족한다	5	14	4	2	0	5	13	5	2	0
	4) 옷감 또는 재질 등 품질에 만족한다.	6	11	6	2	0	7	9	8	1	0
	5) 바느질 또는 마감 처리에 만족한다.	7	11	6	1	0	7	10	7	1	0
	6) 교복 안쪽에 부착된 라벨정보에 만족한다. (제조년월, 섬유구성물, 취급상주의사항 등)	5	16	3	1	0	5	15	5	0	0
구매절 차 및 사후관 리	7) 교복 수령 방식(구매 장소 등)에 만족한다.	4	10	8	3	0	5	9	8	3	0
	8) 교복 수령 시기에 만족한다. (우리학교 수령시기 동복: , 하복:)	5	11	8	1	0	5	12	8	0	0
	9) 지수 및 불량 교환 방식, A/S 절차 및 방식에 만족한다.	4	13	8	0	0	5	11	9	0	0
친절도	10) 교복을 판매하는 업체의 친절도에 만족한다.	8	10	7	0	0	8	9	8	0	0
소계		560	912	396	48	4	580	856	450	40	
-총점(10문항×10점=100점만점 중 조사자의 점수)											
-전체 조사자의 점수합계/조사자 수 = 만족도 평균 ()점											

도출: 96.8

만족도 조사 설문

우리 학교 교복 학교주관구매제도를 통해 납품된 교복의 품질 향상을 위하여 2020년 교복 학교주관구매 운영에 참고하고자 설문조사를 실시하오니 성심껏 응답하여 주시기 바랍니다.

설문 조사 내용은 교복 학교주관구매 운영에 따른 분석 자료로만 활용하고 그 외에 일체 다른 목적으로 사용하지 않을 것을 약속드립니다.

정명고등학교 교복선정위원회

□ 2020학년도 정명고등학교 교복 학교주관구매 업체 및 품목별 단가

○ 업체명 : 실베로 학생복

구분	동복(214,000원)					하복(86,000원)		
동복	자켓	셔츠/블라우스	조끼/니트	바지/치마	부속품(넥타이,리본 등)	상의	하의	부속품(넥타이,리본 등)
단가	72,000원	42,000원	40,000원	60,000원	원	38,000원	50,000원	원

* 2020년 경기도교육청 교복 가격 상한가- 동복+하복 30만원)

* 해당란에 "0"표로 기재해주시기 바랍니다.

67

66

영역 구분	내용	동복				하복				
		매우 만족	만족	보통	불만	매우 불만	매우 만족	만족	보통	불만
		10점	8점	6점	4점	2점	10점	8점	6점	4점
지원 단가	1인당 교복 지원가격에 만족한다.	6	6	11	2	1	6	8	2	0
품목별 가격	2) 교복 품목별 가격에 만족한다.	3	3	10	4	2	3	2	12	3
치수 및 품질	3) 교복의 치수나 사이즈에 만족한다.	4	8	8	1	0	4	4	11	1
	4) 옷감 또는 재질 등 품질에 만족한다.	3	6	11	2	0	3	5	9	1
	5) 바느질 또는 마감 처리에 만족한다.	3	5	10	3	0	3	7	4	2
	6) 교복 안쪽에 부착된 라벨정보에 만족한다. (제조년월, 섬유내용물, 원금상주의사항 등)	3	6	12	1	0	3	5	4	1
구매절 차 및 사후관 리	7) 교복 수령 방식(구매 장소 등)에 만족한다.	1	7	12	3	2	2	3	4	3
	8) 교복 수령 시기에 만족한다. (우리학교 수령시기 동복: , 하복:)	2	6	10	3	1	2	3	12	2
	9) 치수 및 불량 교환 방식, A/S 절차 및 방식에 만족한다.	2	6	11	2	0	3	2	10	0
친절도	10) 교복을 판매하는 업체의 친절도에 만족한다.	4	9	1	4	0	4	9	11	2
소계		310	328	620	100	14	312	366	76	10
-총점(10문항×10점=100점만점 중 조사자의 점수)		14	19	22	4	1	15	15	32	3
-전체 조사자의 점수합계/조사자 수 = 만족도 평균 (67)점										

31

2020학년도

1-11
참가 : 24명

만족도 평균 : 76.41

동북 - 76.41

하북 - 75.04

만족도 조사 설문

우리 학교 교육 학교주관구매제도를 통해 납품된 교복의 품질 향상을 위하여 2020년 교복 학교주관구매 운영에 참고하고자 설문조사를 실시하오니 성심껏 응답하여 주시기 바랍니다.

설문 조사 내용은 교복 학교주관구매 운영에 따른 분석 자료로만 활용하고 그 외에 일체 다른 목적으로 사용하지 않을 것을 약속드립니다.

점명고등학교 교복선정위원회

□ 2020학년도 점명고등학교 교복 학교주관구매 업체 및 품목별 평가

○ 업체명 : 실패로 학생복

구분	동북(214,000원)					하북(88,000원)		
동북	자켓	셔츠/블라우스	조끼/니트	바지/치마	부속품(넥타이, 라본 등)	상외	하의	부속품(넥타이, 라본 등)
단가	72,000원	42,000원	40,000원	60,000원	원	36,000원	50,000원	원

※ 2020년 경기도교육청 교복 가격 상한가- 동북+하북 30만원)

※ 해당란에 "O"표로 기재해주시기 바랍니다.

영역 구분	내용	동북					하북				
		매우 만족	만족	보통	불만	매우 불만	매우 만족	만족	보통	불만	매우 불만
		10점	8점	6점	4점	2점	10점	8점	6점	4점	2점
지원 단가	1인당 교복 지원가격에 만족한다.		C					C			
품목별 가격	2) 교복 품목별 가격에 만족한다.		C					C			
치수 및 품질	3) 교복의 치수나 사이즈에 만족한다.		C					C			
	4) 옷감 또는 재질 등 품질에 만족한다.		C					C			
	5) 바느질 또는 마감 처리에 만족한다.		C					C			
	6) 교복 만족에 부착된 라벨정보에 만족한다. (제조년월, 섬유구성, 취급상주의사항 등)		C					C			
구매절 차 및 사후관 리	7) 교복 수령 방식(구매 장소 등)에 만족한다.		C					C			
	8) 교복 수령 시기에 만족한다. (우리학교 수령시기 동북: , 하북:)		C					C			
	9) 치수 및 불량 교환 방식, A/S 절차 및 방식에 만족한다.		C					C			
친절도	10) 교복을 판매하는 업체의 친절도에 만족한다.		C					C			
소계			10					10			
총점(10문항×10점=100점만점 중 조사자의 점수)			80					80			
전체 조사자의 점수합계/조사자 수 = 만족도 평균			80					80			